

Minding Srl è una società di consulenza di direzione aziendale il cui obiettivo è quello di contribuire allo sviluppo della presenza e del fatturato all'estero delle PMI Italiane e di fornire agli operatori degli Istituti di Credito servizi di formazione.

L'obiettivo dell'azienda è quello di diventare un punto di riferimento per le PMI anche attraverso le partnership con i principali istituti bancari.

Per Minding Srl la qualità del servizio e l'attenzione al cliente sono elementi da cui dipende il successo dell'azienda.

Per raggiungere questi obiettivi la direzione verifica costantemente l'organizzazione, le metodiche di lavoro e la competenza del personale che impiega nell'erogazione dei servizi di consulenza e formazione. Per Minding Srl quanto sopra si ottiene:

- Identificando professionisti con una forte esperienza e professionalità in grado di supportare il processo di trasformazione dei clienti;
- Utilizzando docenti esperti e funzionali, dove con il primo termine si intende che coloro i quali siano deputati alla formazione devono avere un grado di competenza adeguato al tipo di materia da trattare, mentre con il secondo vengono richieste opportune caratteristiche di empatia e chiarezza;
- Promuovendo la formazione delle figure professionali che hanno un ruolo chiave nell'erogazione dei servizi di consulenza e formazione;
- Promuovendo un modello organizzativo orientato al cliente;
- Implementando una gestione dei processi basata su dati quantitativi effettuata nel rispetto dei requisiti di legge in materia di trattamento dati;
- Mantenendo una costante attenzione al personale interno, ai suoi bisogni, alle sue aspettative;
- Supportando ad ogni livello un costante sforzo nel migliorare in maniera continuativa le proprie attività ed il proprio modo di operare, a partire dalle operazioni più semplici e da quanto effettuato giornalmente anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici sempre aggiornati, innovativi e performanti per il modello di Business di Minding;
- Gestendo ed attuando la pianificazione ed il riesame di obiettivi aziendali e dei risultati ottenuti, svolto su base periodica;
- Promuovendo il coinvolgimento, la responsabilizzazione il miglioramento delle competenze del personale interno nella conduzione della loro attività per la perfetta riuscita del prodotto;

La direzione di Minding Srl favorisce l'attuazione e il miglioramento del Sistema di Qualità e si adopera perché tutto il personale sia motivato, coinvolto e partecipe degli sforzi di miglioramento dell'azienda.

Milano 24/05/2019

La direzione
